

שמירה על אבטחת המידע והפרטיות של המשתמשים שלנו היא בראש סדר העדיפויות שלנו בהאקריו.

אנו מחויבים לשמירה על הסטנדרטים הגבוהים ביותר בכל הנוגע למערכות המידע והנתונים בהן. עם זאת, בעודנו שואפים לשלמות, אנו מכירים בכך שייטכן וחולשות מסוימות לא יתגלו במהלך הבדיקות שאנו עושים.

מדיניות זו מפרטת את הגישה שלנו לטיפול בזיהוי של חולשות פוטנציאליות ומציעה הנחיות ברורות לחוקריות אבטחה כיצד לדווח עליהן באחריות. התרומה שלך תסייע לנו להבטיח חוויית שימוש בטוחה יותר לכולם.

מצאת חולשת אבטחה? שתפּי איתנו.

גילית חולשת אבטחה באחת מהמערכות שלנו, אנחנו רוצים לשמוע ממך! ניתן לדווח על כך ישירות לצוות האבטחה שלנו בכתובת security@thrivedx.com, כמו כן, כדי לעזור לנו לטפל בבעיה במהירות האפשרית, נבקש שתצרפּי מידע מפורט, כגון:

- תיאור ברור של הפגיעות.
- מידע לגבי המערכות המושפעות והשפעה אפשרית.
- שלבים לשחזור הבעיה כולל הוכחה רלוונטית, צילומי מסך או לוגים.

דברים להתמקד בהם

מדיניות זו חלה על כל חולשה שנמצאה בתוך המערכות בבעלות האקריו, אשר מופעלת או מתוחזקת על ידה זה כולל:

- אתרים, יישומים וממשקי API בבעלות או המופעלים על ידי האקריו.
- מערכות, ממשקי אפליקטיבים או שירותים הנגישים לציבור המנוהלים על ידינו ישירות.
- כל נכס דיגיטלי אחר השייך בביור להאקריו.

דברים שיש להימנע מהם

למרות שאנו מעודדים דיווח אחראי של פרצות אבטחה, ממצאים ספציפיים נחשבים מחוץ לתחום ולא יהיו כשירים לחקירה נוספת או לתגובה. אלה כוללים, בין היתר:

- שירותים או מוצרים של צד שלישי, שאינם מנוהלים ישירות על ידי האקריו.
- התקפות הנדסה חברתית (כגון פשינג).
- התקפות מניעת שירות (DoS) או התקפות מניעת שירות מבוזרות (DDoS).
- חולשות באבטחה פיזית של המשרדים או מרכזי הנתונים שלנו.
- בעיות הקשורות לנוכחות או היעדר שיטות עבודה עם דוא"ל, כגון SPF, DKIM, או DMARC.

ההתחייבות שלנו

עם קבלת הדיווח שלך, אנו מתחייבים:

- לאשר את הדיווח שלך בתוך 7 ימי עסקים.
- לעדכן אותך בהתקדמות החקירה.
- לספק ציר זמן משוער לפתרון, אם רלוונטי.
- להודיע לך ברגע שהבעיה נפתרה ולבקש ממך משוב על הפתרון.

הנחיות לגילוי אחראי



כדי להגן על המשתמשים והמערכות שלנו, אנו מבקשים ממך:

- לא לחשוף בפומבי חולשות שהתגלו עד שתהיה לנו הזדמנות לחקור ולטפל בהן.
- להימנע מפעולות שעלולות לגרום נזק, כגון גישה, שינוי או מחיקה של נתונים שאינם שייכים לך.
- להימנע מהפרת פרטיותם של אחרים על ידי גישה או חשיפה של מידע אישי.
- לעקוב אחר המדיניות שלנו וכל החוקים הרלוונטיים במהלך המחקר שלך.

שיקולים משפטיים

מדיניות זו אינה מיועדת לאשר פעילות פלילית העשויה להפר כל חוק רלוונטי. על ידי דיווח בגין חולשות, אתה מסכימה לציית לכל הדרישות המשפטיות הרלוונטיות ולהימנע מכל פעולה שעלולה לפגוע במערכות שלנו, לסכן את נתוני המשתמשים או להפר את פרטיותם. אנו מעריכים את הגישה האחראית שלך בכל הקשור להגנה המשתמשים שלנו, ואנו מצפים שכל האינטראקציות יתנהלו בתום לב.

עדכונים

שימאי לב שאנו עשויים לעדכן מדיניות זו מדי פעם לפי הצורך. אנו ממליצים לך לזכור זאת בעת מעבר על ההנחיות שלנו.

יצירת קשר

אם יש לך שאלות או צורך במידע נוסף, אנא צור'י איתנו קשר בכתובת security@thrivedx.com. אנו מעריכים את המאמצים שלך לעזור לנו להבטיח את הבטיחות והביטחון של המשתמשים שלנו.

