

ליווי מלא להשמה
ברישיון משרד העבודה
רישיון מס' 2301

קורס Help Desk

מסלול מואץ תוך כ-4 חודשים



אפשרות לתשלום עם הפיקדון
לחיילים משוחררים

חבילת הטבות בשווי 7,000 ₪
למצטרפים



מצוינת עבור מי שמחפשים לצבור ידע טכני וניסיון במערכות IT. לא רק שמדובר באחד התפקידים עם הביקוש היציב ביותר שיש, אלא שזאת רק ההתחלה. התפקיד מקנה ידע וניסיון שממששים בסיס להתקדמות לתפקידים מתקדמים יותר כמו סיסטם (ניהול רשתות), אבטחת סייבר או פיתוח תוכנה.

מי אנחנו?

HackerU היא 'חממה' (Techcelerator) המובילה בישראל להכשרת דור העתיד של תעשיית ההייטק.

כחלק מקבוצת ThriveDX העולמית אנחנו מובילים את מהפכת ה-EdTech בישראל ובעולם באמצעות הכשרה מקצועית איכותית וממוקדת. תוכניות ההכשרה שלנו מועברות לעשרות אלפי סטודנטים באוניברסיטאות, גופי ממשל, צבא ומשטרה ברחבי העולם.

יותר מ-25 שנה שאנחנו מאתרים מועמדים עם פוטנציאל, מאבחנים את התחומים שמתאימים לכל אחד ואחת מהם, מלווים, מכשירים אותם מקצועית ומוציאים להם עבודה בתעשייה.

אצלנו אין צורך בניסיון קודם בתחום כדי להתקבל! תהליכי מיון קפדניים מאפשרים לנו לאתר כישרונות ופוטנציאל ולתת הזדמנות שווה ואמיתית לכל מי שיש לו מוטיבציה ורצון להשתלב בתעשייה.

להיות הסופרמן של ה-IT

המחשב לא נדלק? החיבור מרחוק לא עובד? הגיע במייל לינק חשוב? לא צריך לדאוג, צוות התמיכה הטכנית כאן בדיוק בשביל זה.

אנשי ה-Help Desk הם העזרה הראשונה של כל מי שזקוק לתמיכה טכנית בארגון או בחברה. תפקידם לעזור בנושאים טכניים, לפתור תקלות במהירות ולהבטיח שעבודתם של אנשי הארגון תהיה חלקה ככל האפשר. לא פלא שאין חברה או ארגון שיכולים להתנהל בלי צוות Help Desk מיומן ואיכותי.

אנשי ה-Help Desk צריכים להיות בעלי ידע טכני רחב, החל מנושאים בסיסיים כמו חיבורי רשת ועד פתרון בעיות מורכבות יותר הקשורות לתוכנות ואבטחת מידע. בנוסף, עליהם להיות סבלניים ומיומנים בתקשורת בין-אישית, שכן הם מתמודדים עם משתמשים שנמצאים לעתים קרובות בלחץ.

תפקיד ה-Help Desk דורש יכולת להתמודד עם לחצים, לנהל מספר משימות במקביל ולספק פתרונות בזמן אמת. אנשי Help Desk מגשרים בין המחלקות הטכניות בארגון לבין המשתמשים. העבודה יכולה להיות מאתגרת במיוחד כאשר נתקלים בבעיות שאין להן פתרון מיידי, אך היא גם מספקת מאוד כאשר מצליחים להחזיר מערכות לפעולה ולסייע למשתמשים להמשיך לעבוד ללא הפרעות.

לימודי Help Desk הם צעד בטוח בדרך לקריירה

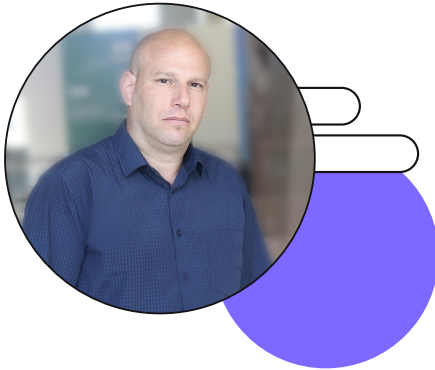
איך זה ללמוד הייטק ב'חממת' הייטק?

במסגרת הלימודים ב-HackerU תיהנו לא רק מהכשרה מקצועית ומקיפה ומלווית צמוד לאורך כל הדרך על ידי צוות ה'חממה', אלא גם ממגוון הרצאות וסדנאות העשרה שישדרגו אתכם עם כישורים חדשים – החל משיפור הרגלי למידה ושיווק עצמי מקצועי ועד לתמחור וניהול עסק. בנוסף, במהלך הלימודים תקבלו ליווי ממנטורים המגיעים היישר מהתעשייה, כולל שיעורים פרטיים וקבוצתיים מעבר לשעות הלימודים.

בסיום שלב ההכשרה תתחילו בשלב ההשמה למציאת העבודה הראשונה שלכם בתחום. אתם לא לבד! ילוו אתכם בתהליך יעוצות ההשמה הטכנולוגיות של HackerU. סימולטור AI מתקדם ידריך אתכם בכתיבת קורות חיים מנצחים ופרופיל לינקדאין מקצועי. בנוסף תעברו סימולציה של ריאיון עבודה עם מגייסת בכירה בתעשייה ותקבלו כלים יישומיים להתנהלות נכונה בתקופת חיפוש העבודה.

נעם פרוסטיג

ראש תחום ניהול רשתות וענן ב-HackerU

**מי עומד מאחורי המסלול?**

בוגר האקריו בעצמו ובעל ניסיון עשיר הכולל מעל עשור של הובלת פרויקטים טכנולוגיים והדרכות בארץ ובעולם, בתחומי הרשתות, התקשורת והאבטחה. מדריך רשמי של חברת מיקרוסופט (MCT) ומדריך בכיר באקדמיה הבינלאומית של סיסקו (Net Academy Expert Instructor).

**מה מקבלים בסוף המסלול?**

- תעודת גמר Help Desk של HackerU
- מקבוצת ThriveDx העולמית.

**כמה לומדים?**

160 שעות אקדמיות

קורס זה מתקיים **במתכונת היברידית** של **לימודי ערב**

הנמשכים כ-4 חודשים ומתקיימים פעמיים בשבוע.



מה לומדים בתוכנית ההכשרה?

שעות	נושא
2	מבוא לתפקיד תומך טכני
6	חומרה וביוס
24	מבוא לתקשורת נתונים
8	מבוא למערכות הפעלה
4	וירטואליזציה
20	מערכת ההפעלה Windows 10
20	מערכת ההפעלה Linux Ubuntu
36	Windows Server 2019-ב Active Directory
4	Office365
16	אבטחת מידע
20	תקלות ופתרון בעיות
סה"כ	160 ש"א



כדי להתאים את המסלול למציאות הדינמית, אנחנו ב-HackerU שומרים לעצמנו את הזכות לשנות את מועד סיום הקורס ולערוך שינויים בתוכנית הלימודים, בהיקף שעות הלימוד ובסגל המנטורים.



למה ללמוד קורס Help Desk דווקא ב-HackerU?



הכנה לעבודה בשטח

במהלך המסלול תתרגלו סימולציות המדמות 'מצבי אמת' מעולם העבודה כך שבעתיד תתמודדו בהצלחה עם אתגרי המקצוע.



סדנת AI מקצועית

וובינר מומחים שבו תתנסו בכלים שעולם ה-AI מציע לכם כמנהלי תשתיות תקשורת.



מאפס ידע למקצוענים בתחום

המסלול המתאים לכל מי שרוצה להפוך יצירתיות למקצוע - גם לחסרי רקע המעוניינים להשתלב בתחום ויש להם מוטיבציה גבוהה ומוכנות להשקעה.



מסלול הכשרה מקצועית מואץ

מסלול ערב של 4 חודשים בסיסי מקיף המכין בצורה אופטימלית לתפקידי תמיכה טכנית או תפקידי תמיכה פנים ארגונית שמהווה את הכניסה לעולם ה-IT בתעשייה.



ללמוד מקצוע הייטק, לא רק להייטק

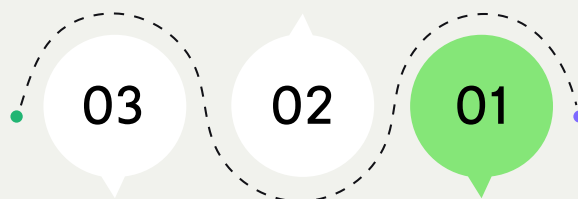
הלימוד נעשה תוך שימוש בכלים המתקדמים והמבוקשים ביותר הן בשוק המסורתי והן בחברות ההייטק.



One Stop Shop

גם ייעוץ והכוונה, גם ליווי והכשרה וגם השמה. כל זה, פלוס!
ליווי מלא להשמה ברישיון משרד העבודה!

ליווי והכשרה



ליווי לקריירה חדשה
והשמה לעבודה

שיחת ייעוץ
והכוונה

Hacker.U+

ללמוד הייטק בחממת הייטק זה פלוס

HackerU VOD

לימודי האונליין שלנו נלמדים ב-ZOOM ב-Live אבל אם פספסת שיעור? רוצה לחזור על החומר? כל השיעורים מוקלטים לצפייה חוזרת בכל זמן ומכל מקום במערכת "הקמפוס" המקוונת.

Hack-Pack - חבילת הטבות בשווי 7,000 ₪ למצטרפים הכוללת:

- שיעורים פרטיים 1:1
- תרגולים שבועיים בקבוצה מעבר לשעות הלימודים
- גישה למערכת הלמידה – הקמפוס ולחומרי הלימוד למשך חצי שנה מסיום הקורס
- מגוון הרצאות העשרה אקסטר
- קורס אנגלית להייטק באורך של 3 חודשים
- 12 מפגשים בדמי רישום של 150 ₪ בלבד (ניתן להתחיל ברמת בסיס ולהתקדם, כל התקדמות ברמה כרוכה בדמי רישום נוספים של 150 ₪ בלבד).

חושבים על העתיד שלכם? גם אנחנו!

מחלקת ההשמה שלנו עוזרת לסטודנטים למצוא את המשרה המדויקת ביותר עבורם, בזכות רשת קשרים חזקה ושיתופי פעולה עם יותר מ-2,690 חברות בתעשייה.

המנטורים המובילים בתחום

כל המרצים שלנו מגיעים מתעשיית ההייטק, מומחי הדרכה בעולם השיווק הדיגיטלי ולא פחות ממנטורים לחיים.

לומדים בראש שקט

די לאפשר לכם להיות רגועים באמת, אנחנו מציעים לכם מגוון אפשרויות ייחודיות עם פריסה נוחה של שכר הלימוד לעד 60 תשלומים.

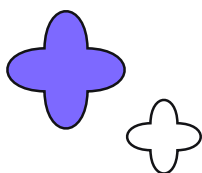
HackerU Freelance

סל הטבות ייחודי לבוגרים שרוצים לפתוח עסק עצמאי בשיתוף פעולה עם מעוף לעסקים, Morning (חשבונית ירוקה) ופירמת FM לשירותים פיננסיים. [מידע נוסף כאן](#)



סדנת אמנות הלינקדאין עם דקל יעקובוביץ

מומחה בפלטפורמת הלינקדאין ועתיד עולם העבודה. בסדנה תלמדו את הכלים המתקדמים ביותר לחיפוש עבודה בעולם משתנה, כולל עיצוב פרופיל אישי אטרקטיבי, איך להיעזר ב-ChatGPT וכלי AI נוספים כדי לקדם את עצמכם ועוד.



מה אומרים בוגרי המסלול?

אנדרי פשקוב

מסלול: ניהול רשתות ואבטחת מידע
עבודה: Sys admin במלונות דן



הקליקו לשמוע על
החווייה של אנדרי

“

אחרי שהשתחררתי מהצבא נרשמתי ל-HackerU לקורס ניהול רשתות. במהלך הלימודים הרגשתי שאני בבית טוב ותמיד מוקף בתמיכה. מחלקת ההשמה השיגה לי ראיונות מייד בסיום הקורס וגיליתי שמראיינים תמיד התרשמו כשאמרתי להם שאני בוגר של HackerU. קיבלתי תחושה שמדובר במקום מוערך וזה בדיוק כך.

”

עידו בומס

מסלול: ניהול רשתות ואבטחת מידע
עבודה: טכנאי IT ב-Ness טכנולוגיות



הקליקו לשמוע על
החווייה של עידו

“

אחרי שהשתחררתי מהצבא נרשמתי ל-HackerU לקורס ניהול רשתות. במהלך הלימודים הרגשתי שאני בבית טוב ותמיד מוקף בתמיכה. מחלקת ההשמה השיגה לי ראיונות מייד בסיום הקורס וגיליתי שמראיינים תמיד התרשמו כשאמרתי להם שאני בוגר של HackerU. קיבלתי תחושה שמדובר במקום מוערך וזה בדיוק כך.

”

מה אומרים המעסיקים בתעשייה



קארין פרג'

מנהלת משאבי אנוש



”

זמן אמת היא חברת SAAS המספקת פתרונות תוכנה וחומרה לניהול המשאב האנושי בארגון כבר למעלה מ-30 שנה. אנו מאמינים כי מוטיבציה, יוזמה ויצירתיות הם המפתח להצלחה, ולכן, בשיתוף פעולה עם HackerU אנו נותנים את ההזדמנות המקצועית גם לג'וניורים ללא ניסיון, אך עם סקרנות ורעב להצלחה, שמחפשים חברה יציבה לצמוח ולהתפתח בה במשך שנים ארוכות

“

שחר ויסמן

רכזת גיוס טכנולוגי



”

אני רכזת גיוס בצוות הטכנולוגי בחברת פרטנר ובין היתר מגייסת לתפקידים שמתאימים לבוגרי HackerU. אני שמחה על הקשר שלי עם HackerU באופן כללי ועל שיתוף הפעולה בינינו. מחלקת ההשמה שולחת לי קו"ח של בוגרים מתאימים ובזכות זה קיבלנו מועמדים שהתחילו לעבוד בפרטנר!

“

תוכנית הלימודים המלאה

+ וירטואליזציה

4 ש"א

- יסודות הוירטואליזציה
- יתרונות הוירטואליזציה והמאפיינים העיקריים הכרות עם פלטפורמות הוירטואליזציה:

Hyper-V +
Oracle Vbox +
VMware +

- הקמת סביבת עבודה וירטואלית
- התקנת מכונה וירטואלית

+ מערכת ההפעלה Windows 10

20 ש"א

- הגדרות משתמשים מקומיים
- הגדרות רשת
- הכרות ועבודה עם ממשק הפקודה cmd
- הכרות ועבודה עם PowerShell
- Computer management
- משימות מתוזמנות
- גיבוי ושחזור
- Disk management
- ניהול ושליטה ברכיבי קצה

+ מערכת ההפעלה Linux Ubuntu

20 ש"א

- הכרות עם מבנה מערכת הקבצים
- יצירת קבצים וספריות
- יצירת משתמשים וקבוצות
- מערך ההרשאות בלינוקס
- עבודה עם טקסט בלינוקס

+ מבוא לתפקיד תומך טכני

2 ש"א

- הסבר על התפקיד והממשקים השונים של תומך טכני
- התפתחות מתפקיד תומך טכני

+ חומרה וביוס

6 ש"א

- רכיבי חומרה:
- + לוח אם
- + מעבדים – סוגי מעבדים וההבדלים בניהם
- + זכרון – סוגי זכרונות
- + אחסון – HDD ו SSD
- + סלול

- BIOS כמערכת ההפעלה של לוח האם
- ורכיבי החומרה
- תקלות נפוצות בחומרה ודרך הטיפול
- ממשקי החומרה והתוכנה במחשב אישי
- יסודות העולם הבינארי

+ מבוא לתקשורת נתונים

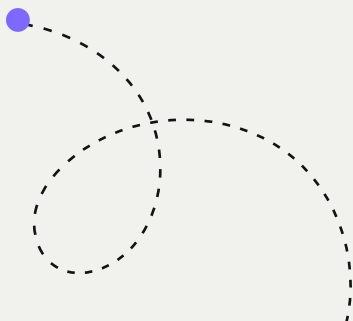
24 ש"א

- מודלי התקשורת – OSI ו-TCP/IP
- סוגי רשתות – lan/wan/internet
- רכיבי תקשורת – כרטיס רשת, מתגים ונתבים
- כבלי רשת – סוגים ומטרות
- כתובות ipv4 – יישום והגדרה
- כתובות ipv6 – יישום והגדרה
- פרוטוקולי רשת נפוצים – Dns/Dhcp/Nat

+ מבוא למערכות הפעלה

8 ש"א

- משמעות ותפקיד מערכת ההפעלה
- מערכות הפעלה בקוד פתוח VS מערכות בקוד סגור
- התפתחות מערכות ההפעלה של מיקרוסופט
- מבנה מערכות ההפעלה
- צד מערכת וצד משתמש
- פקודות נפוצות וקיצורי מקלדת במערכת ההפעלה של מיקרוסופט
- שליטה מרחוק



Office365 +

4 ש"א

- הכרות עם Office365
- הכרות עם הכלים הארגוניים
- OneDrive +
- Microsoft Teams +
- Outlook +

אבטחת מידע +

16 ש"א

- הכרות עם האיומים השונים
- סוגי התקפות
- הגדרות אבטחת סיסמה ונעילת חשבון
- Firewall - מבנה והגדרות חומת האש
- הקשחת כוננים עם Bitlocker

תקלות ופתרון בעיות +

20 ש"א

- איתור תקלות ודרך למציאת פתרון
- חיפוש ושימוש ברשת למציאת פתרון לתקלות

Active Directory +

ב-Windows Server 2019

36 ש"א

- סוגי התקנות שרת 2019
- ניהול השרתים בעזרת Server Manager
- הכרות ופקודות נפוצות ל Active Directory
- PowerShell ב Directory
- Active directory domain services
- חיבור שרתים ומחשבים נוספים לדומיין
- Ad users and computers
- יצירת וניהול משתמשים
- יצירת וניהול קבוצות
- הכרות עם מבנה מערך הפוליסות הארגוניות
- הכרות עם שירותים נוספים ברשת ארגונית
- Dhcp +
- Webserver +
- Mail-server +
- שירותי אחסון +



אמנת ה'חממה'

ההצלחה שלכם היא ההצלחה שלנו. אנחנו בטוחים שבעבודה משותפת נוכל להביא אתכם לעבודה הראשונה שלכם בהייטק. אנחנו כאן כדי ללוות, לתמוך ולהעניק לכל אחד ואחת מכם את הידע, הכלים והקישורים הנדרשים כדי להצליח בתחום שבחרתם. אצלנו תקבלו הזדמנות שווה ואמיתית, אם יש לכם את הרצון והמוטיבציה, לנו יש את הכלים לשלב אתכם בתעשייה.

ההתחייבות שלנו: להפוך חלום למציאות ולקחת אתכם יד ביד עד לעבודה הראשונה שלכם בהייטק.

ההתחייבות שלכם: להגיע עם נכונות לתת 100% מעצמכם ולהיות מחויבים לתהליך. את השאר תשאירו לנו.

האינטרנס שלנו ברור:
ההצלחה שלכם היא ההצלחה שלנו.

ותק ופריסה בינלאומית

Hacker.U ThriveDX

HackerU ישראל ה'חממה' להכשרת דור העתיד של תעשיית ההייטק, היא חלק מקבוצת ThriveDX העולמית קבוצת חברות בתחומי ה-EdTech, הסייבר ואבטחת המידע.

עם יותר מ-25 שנות ניסיון בתחום ההדרכה וההכשרה הטכנולוגית, קבוצת ThriveDX מגישה כיום את מקצועות ההייטק והדיגיטל לעשרות אלפי סטודנטים באוניברסיטאות מובילות בעשר מדינות ברחבי העולם: ארצות הברית, אוסטרליה, סינגפור, הודו, פולין ועוד... ומשמשת כיחידת החוץ המקצועית שלהן.



בין לקוחותינו

